

Sicherer Umgang mit Bankkarten

Umgang mit dem PIN-Code

- Ihr PIN-Code ist geheim.
- Geben Sie ihn nicht an Dritte weiter und bewahren Sie ihn nicht gemeinsam mit der Karte auf.
- Schreiben Sie den PIN-Code nirgends auf.
- Verdecken Sie an allen Kartenautomaten Ihre Eingabe mit einer Hand.
- Achten Sie darauf, dass Sie niemand bei der Eingabe Ihres PIN's beobachtet.

Auffälligkeiten melden

- Liegt ein Verdacht vor, dass ein Terminal (Bankomat, Kartenlesegerät usw.) manipuliert sein könnte, informieren Sie unser Bankinstitut. Außerhalb der Servicezeiten wenden Sie sich an die Polizeinotrufnummer 133.

Allgemeine Hinweise

- Lassen Sie sich nicht von Dritten bei der Eingabe Ihres PIN's helfen.
- Ihre PIN-Eingabe ist ausschließlich an Bankomaten, Bankomat-kassen, Quick-Ladeterminals oder an Automaten (z.B. Fahrscheinautomaten) erforderlich. Geben Sie den PIN-Code nie in ein anderes Gerät ein.
- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Bankomat- oder Kreditkarte, wenn die Karte im Automaten stecken bleibt oder wenn Sie den Verdacht auf Missbrauch hegen, sollten Sie sofort die Sperre der Karte veranlassen.
- Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge.
- Bestehen Sie immer auf Privatsphäre, wenn Sie Geld beheben oder mit der Karte bezahlen. Bitten Sie zu nahe tretende Personen, Abstand zu halten und lassen Sie sich nicht in ein Gespräch verwickeln.

So schützen Sie den Magnetstreifen auf Karten

- Alle Bankomat- und Kreditkarten haben einen Magnetstreifen, auf dem Daten zur Inhaberidentifizierung gespeichert sind. Dieser Streifen ist sehr empfindlich und kann durch starke Magnetfelder, Abknicken oder Kratzer beschädigt werden.

Achten Sie vor allem dabei auf einen sorgfältigen Umgang:

- **Handys:** der Lautsprechermagnet in jedem Handy erzeugt statische Streufelder, die den Magnetstreifen der Karte beschädigen können. Auch Handytaschen haben meist einen Magnetverschluss, welcher die Magnetspur der Karten auf die Dauer beschädigen kann.

- **Magnet-Handtaschenverschlüsse, Brieftaschenverschlüsse und Magnetschlüssel:** auch diese können die Magnetspur beschädigen. Bewahren Sie die Karte daher nicht direkt über dem Magnetverschluss der Handtasche auf.
- **Lautsprecher, Fernseher:** direkt auf den Lautsprecher oder einen Fernseher gelegt, kann es passieren, dass die Kartendaten gelöscht werden.

Weitere Tipps, um Ihre Karten funktionsfähig zu halten:

- Lassen Sie Ihre Karten nicht im Auto liegen. Erstens ist das Auto kein sicherer Aufbewahrungsort für Wertgegenstände, außerdem entwickeln sich vor allem an heißen Sommertagen in geparkten Autos oft mehr als 60°C. Diese hohen Temperaturen verformen Ihre Karte und machen sie somit unbrauchbar.
- Kleingeldmünzen können die Karte beschädigen. Bewahren Sie die Karte daher nicht beim Kleingeld auf.
- In der Gesäßtasche kann die Karte leicht knicken und wird so unbrauchbar.
- Sie erhalten für Ihre Karte in unserer Bank eine Schutzhülle.
- Um den Chip der Karte funktionstüchtig zu halten, reinigen Sie ihn öfter mit einem sauberen Mikrofastertuch.