

Ihre neue Debitkarte kann einfach mehr!

- **Warum wird meine Debitkarte (Bankomatkarte) ausgetauscht?**

Ihre Debitkarte wird aufgrund eines Markenwechsels von Maestro auf Mastercard ausgetauscht.

- **Was unterscheidet die neue Debitkarte von der bisherigen Debitkarte?**

Mit Ihrer neuen Debitkarte können Sie bequem im Internet einkaufen und weltweit bei noch mehr Partnern bezahlen als bisher.

Interneteinkäufe können Sie überall dort tätigen, wo Mastercard akzeptiert wird. Sie benötigen dafür nur die 16-stellige Kartenummer, das Gültigkeitsdatum und die 3-stellige Prüfnzahl von der Kartenrückseite. Wird ein Mastercard Identity Check verlangt, können Sie künftig Ihren Einkauf mittels der Security App bestätigen.

Gleich bleibt, dass die Zahlungen sofort vom Konto abgebucht werden, Sie weltweit Bargeld heben und bargeldlos zahlen können. Auch die Bezahlung mit einem Apple- und Android-Smartphone bzw. mit Garmin- Uhren ist nach wie vor möglich. Sind Sie dafür bereits mit Ihrer alten Debitkarte registriert, ist eine Neuregistrierung erforderlich. Kartenservices wie Kartenlimits ändern, verfügbaren Betrag einsehen, Karte sperren können Sie wie gewohnt über ihr MyNet (Internetbanking) bearbeiten.

- **Ist die neue Debitkarte eine Kreditkarte?**

Nein, die neue Debitkarte ist keine Kreditkarte, sondern eine Debitkarte (= Bankomatkarte). Die Abbuchung erfolgt wie bei Ihrer bisherigen Debitkarte sofort und direkt von Ihrem Konto. Bei einer Kreditkarte erfolgt die Abbuchung bis zu sechs Wochen später. Außerdem ist eine Kreditkarte häufig mit einem Versicherungspaket ausgestattet.

- **Wie funktioniert der Online-Bezahlprozess mit der neuen Debitkarte?**

Wählen Sie beim Bezahlvorgang Mastercard als Bezahlform aus, geben Sie die 16-stellige Kartenummer, das Gültigkeitsdatum und die 3-stellige Prüfnzahl von der Kartenrückseite ein. Wird ein Mastercard Identity Check verlangt, können Sie künftig Ihren Einkauf mit der Security App bestätigen.

- **Muss ich die Karte registrieren, um im Internet bezahlen zu können?**

Nein, Ihre Karte ist sofort im Internet einsetzbar und für das Mastercard Identity Check-Verfahren vorregistriert. Der Mastercard Identity Check ist eine einfache und praktische Lösung zum Schutz vor Betrug im Internet. Mittels der „Zwei-Faktor-Authentifizierung“ werden zwei voneinander unabhängige Sicherheitsmerkmale geprüft, was garantiert, dass eine Zahlung im Internet nur von Ihnen getätigt werden kann. Die BKS Bank bietet dazu die aus dem MyNet bekannte Freigabe App BKS Security an. Um die Karte im

Internet einsetzen zu können, benötigen Sie daher einen MyNet Zugang inklusive BKS Security.

- **Ich möchte nicht, dass meine Karte im Internet einsetzbar ist. Kann ich das unterbinden?**

Bitte nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit Ihrem Kundenbetreuer auf. Dieser kann die Einsatzmöglichkeit im Internet für Sie deaktivieren.

- **Habe ich durch die neue Einsatzmöglichkeit im Internet und im Ausland ein höheres Risiko?**

Nein, es besteht kein höheres Risiko. Wie bei Ihrer alten Karte halten Sie bitte Ihren Karten PIN-Code und Ihre Zugangsdaten zum Internetbanking bzw. zu Ihrer Security App geheim und geben Sie diese Daten nicht an Dritte weiter. Achten Sie auch darauf, dass Ihnen niemand bei der Eingabe zusieht, und fertigen Sie keine schriftlichen Aufzeichnungen zu diesen Daten an.

- **Kostet die neue Debitkarte aufgrund der zusätzlichen Leistungen mehr?**

Nein, aktuell kostet die Karte gleich viel wie Ihre bisherige Debitkarte.

- **Ist es möglich, mit der neuen Debitkarte kontaktlos zu bezahlen?**

Sie können mit Ihrer Debitkarte selbstverständlich kontaktlos bezahlen. Bevor Sie die Funktion nutzen können, muss jedoch eine Transaktion mit PIN-Eingabe (z. B. Behebung am Bankomaten oder Zahlung an einer Bankomatkasse) erfolgen.

- **Ist das Bezahlen mit dem Smartphone möglich?**

Ja, mit Ihrer neuen Debitkarte können Sie mit mobilen Endgeräten wie z.B. mit einem Apple- bzw. Android- Smartphone oder einer Garmin-Smartwatch bezahlen.

- **Wie aktiviere ich die neue Debitkarte, wenn ich sie schon bisher im Smartphone verwendet habe?**

Dazu müssen Sie Ihre alte Karte aus der Wallet des Endgerätes (z. B. Smartphone) entfernen und die neue Debitkarte aktivieren. Danach stehen Ihnen die Funktionen wieder wie gewohnt zur Verfügung.

- **Ändert sich durch den Kartenaustausch mein PIN-Code?**

Nein, Sie können Ihren gewohnten PIN-Code weiterverwenden.

- **Was mache ich mit meiner alten Karte?**

Bitte geben Sie Ihre bisherige Debitkarte in der nächsten BKS Bank-Filiale ab – wir übernehmen gerne die umweltgerechte Entsorgung für Sie.

- **Kann ich meine alte Debitkarte weiterverwenden?**

Ihre alte Debitkarte verliert ihre Gültigkeit, sobald Sie Ihre neue Debitkarte das erste Mal eingesetzt haben. Spätestens jedoch am 31. Dezember 2020 wird die alte Karte automatisch deaktiviert.

- **Welches Limit hat meine neue Debit Mastercard?**

Ihre neue Debitkarte hat exakt dieselben Limits wie ihre alte Debitkarte. Ihre aktuellen Kartenlimits finden Sie in Ihrem MyNet. Sie können sich natürlich auch an Ihren Kundenbetreuer wenden.

- **Was tue ich, wenn ich meine neue Debitkarte nicht erhalten habe?**

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Kundenbetreuer.

- **Wie und wo kann ich meine neue Debitkarte sperren lassen?**

Sie haben folgende Möglichkeiten um Ihre Karte sperren zu lassen:

- über unser MyNet - sieben Tage die Woche rund um die Uhr
- über das Kundenservice-Center unter +43 463 5858 (Montag bis Freitag von 07:00 bis 19:00 Uhr)
- unter der PSA-Sperrhotline T: 0800 204 8800 oder aus dem Ausland T: +43 1 204 8800