

## Fragen & Antworten GeoControl

### Was ist GeoControl?

GeoControl ermöglicht Ihnen, **bewusst** Bargeldbehebungen bzw. Transaktionen mit Ihrer Maestro Karte (Bankomatkarte) **außerhalb Europas** nur dann durchzuführen, **wenn Sie es wünschen**. Damit schützen Sie sich vor etwaigem Missbrauch Ihrer Maestro Karte (Bankomatkarte).

### Was ist Skimming?

Bei Skimming werden an manipulierten Geldausgabeautomaten die Magnetstreifendaten der Maestro Karte (Bankomatkarte) ausgelesen und der eingetippte PIN-Code ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten können die Betrüger missbräuchliche Geldbehebungen im Ausland durchführen.

### Was kostet GeoControl?

Diese Dienstleistung, die die sichere Nutzung Ihrer Maestro Karte (Bankomatkarte) erhöht, wird Ihnen von den österreichischen Banken **kostenlos** zur Verfügung gestellt.

### Was ändert sich durch die GeoControl-Funktion für mich?

Wenn Sie eine Auslandsreise außerhalb Europas planen, schalten Sie bitte vor der Abreise Ihre Maestro Karte (Bankomatkarte) frei, indem Sie die Funktion GeoControl für die Dauer Ihres Auslandsaufenthalts aussetzen.

### Wo kann ich GeoControl deaktivieren?

1. über Ihre/n KundenbetreuerIn,
2. über das KundenService-Center der BKS Bank (07:00 Uhr bis 19:00 Uhr): Tel. +43 (0) 463 / 5858-0

### Wie kann ich GeoControl deaktivieren, wenn ich mich bereits im Ausland befinde?

1. über Ihre/n KundenbetreuerIn,
2. über das KundenService-Center der BKS Bank (07:00 Uhr bis 19:00 Uhr): Tel. +43 (0) 463 / 5858-0
3. über die Karten Sperr-Hotline der PSA: Tel. +43 (0)1 / 204 – 8800

### Wie lange kann ich GeoControl deaktivieren?

Aus Sicherheitsgründen sollte die Deaktivierung auf die Dauer des Auslandsaufenthaltes beschränkt werden.

### Wie kann ich GeoControl wieder aktivieren?

GeoControl wird automatisch ab dem bei der Deaktivierung bekanntgegebenen Datum reaktiviert.

### Ich habe meine Karte verloren und eine neue erhalten. Muss ich die neue Karte nochmals für GeoControl anmelden?

Muss nach Verlust/Diebstahl der Karte eine neue Folgenummer bestellt werden und befindet sich der Kunde außerhalb Europas muss ein neuer Deaktivierungszeitraum aufgegeben werden.