

Unsere Verpflichtung zu  
Innovation und Exzellenz  
ist der Kompass, der uns zu  
nachhaltigen Erfolgen führt.



# **1. Vorwort der Vorstandsvorsitzenden**

## Sehr geehrte Damen und Herren,

wir blicken auf ein arbeitsreiches Jahr zurück, das uns gleichermaßen gefordert wie bereichert hat. In einem Umfeld, das von geopolitischen Spannungen und wirtschaftlichen Unsicherheiten geprägt war, erwies sich unsere Fähigkeit, rasch auf Veränderungen zu reagieren, als wichtiger denn je. Es erfüllt mich mit besonderem Stolz, dass es uns nicht nur gelungen ist, diesen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen, sondern dass wir auch hervorragende Geschäftsergebnisse erzielen und die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft stellen konnten.

### **Den Weg für neues Wachstum aufbereitet**

Zu den wichtigsten Meilensteinen des Jahres 2023 zählte die erfolgreich durchgeführte Kapitalerhöhung im Mai, bei der 2.862.860 Stück neue Aktien erfolgreich am Markt platziert wurden. Einige Wochen zuvor haben wir eine Leasinggesellschaft in Serbien neu gegründet. Nachdem wir bereits in Slowenien, Kroatien und der Slowakei erfolgreich Fuß fassen konnten, sehen wir den Eintritt in den serbischen Markt als wichtigen nächsten Schritt und sinnvolle Fortsetzung unserer sukzessiven Auslandsexpansion.

Die Sommermonate waren geprägt von der Erweiterung des Vorstandsteams. Mit der Ernennung von Claudia Höller, MBA, und Mag. Dietmar Böckmann haben wir unser Führungsteam mit frischen Perspektiven und tiefgehender Expertise verstärkt. Die beiden ausgewiesenen Experten bringen nicht nur eine Fülle von Erfahrungen ein, sondern auch innovative Ideen, die der BKS Bank dabei helfen, strategische Ziele zu erreichen und unsere Position am Markt zu stärken.

### **Digitale Transformation in vollem Gange**

Im Fokus unserer Unternehmensstrategie standen im vergangenen Geschäftsjahr

die Themen Digitalisierung und Nachhaltigkeit – zwei Schlüsselbereiche, die nicht nur für die Zukunft unserer Bank, sondern auch für jene unserer Kunden und der Gesellschaft im Allgemeinen von entscheidender Bedeutung sind.

Wir nutzen die digitale Transformation, um Bankgeschäfte noch bequemer für unsere Kunden zu machen und die Servicequalität stetig zu erhöhen. Im Vorjahr wurde unter anderem der Finanzplaner in der BKS App eingeführt, mit dem Kunden einen noch besseren Überblick über ihre Einnahmen und Ausgaben haben. Weiters können nun Zahlungsverkehrskonten anderer Banken im Kundenportal eingebunden werden und mit der Hilfe von Datenanalysen gelingt uns eine individualisierte Kundenansprache auch im digitalen Raum. Etliche Projekte wie die Digitalisierung des hochkomplexen Firmenkreditprozesses befinden sich derzeit in Umsetzung. Kurz gesagt: Wir konnten 2023 wieder viele digitale Projekte erfolgreich abschließen – viele weitere sind in Umsetzung

### **Engagiert für die Zukunft unserer Gesellschaft**

Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil unserer Identität. Mit jeder Entscheidung, die wir treffen, und jedem Projekt, das wir unterstützen, wollen wir einen positiven Beitrag für die Zukunft leisten. Unsere Kunden unterstützen uns bei diesem Vorhaben, indem sie unsere nachhaltigen Produkte wertschätzen und nachfragen. Wir bieten mittlerweile in allen Produktbereichen des Privatkundengeschäfts – Sparen, Anlegen, Finanzieren, Kontoführung – grüne Alternativen an. Besonders erfolgreich ist unser „Natur & Zukunft“-Konto, dessen Nutzerzahl wieder kräftig gewachsen ist. Die Guthaben dieser Konten werden ausschließlich für ökologisch nachhaltige Finanzierungen verwendet und jedes neue Konto trägt zur Aufforstung heimischer Schutzwälder bei. Zu Jahresende haben wir außerdem einen Green

Bond emittiert, bei dem die Kraft der Sonne im Mittelpunkt stand: Anleger konnten in die Errichtung von Photovoltaikanlagen in Kärnten durch die Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft (Kelag) investieren.

### **Erfolgreich mit neuem Schwerpunkt in der Nachhaltigkeitsstrategie**

Im vergangenen Geschäftsjahr haben wir unsere Nachhaltigkeitsstrategie um einen wesentlichen Aspekt erweitert, indem wir unsere Aktivitäten im Bereich der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung weiter ausgebaut haben. Mit unseren Vorsorge- und Veranlagungsprodukten sowie durch die Finanzierung von leistbarem Wohnraum sprechen wir verstärkt Zielgruppen an, die bisher weniger im Fokus standen. Ein neues Produkt ist beispielsweise der Bildungs- & Zukunft-Kredit, mit dem wir jungen Menschen eine Lösung zur Finanzierung der Aus- und Weiterbildung bieten. Mit dem Silberkredit setzen wir bereits seit längerem ein Zeichen gegen Altersdiskriminierung: Bei uns gibt es keine Altersgrenze. Unser Bestreben ist es, positive Veränderungen in der Gemeinschaft zu bewirken und einen nachhaltigen sozialen Fußabdruck zu hinterlassen. In Übereinstimmung mit dieser Zielsetzung haben wir im Berichtsjahr die „Du & Wir-Stiftung“ unter dem Dach der gemeinnützigen Caritas Stiftung Österreich gegründet. Mit der erwirtschafteten Rendite werden wir künftig Menschen in Not sowie Menschen mit Betreuungs- und Pflegebedarf unterstützen.

Für ihr nachhaltiges Engagement wurde die BKS Bank 2023 mehrfach ausgezeichnet. Zu den Highlights zählte der Nachhaltigkeits-Preis im Sektor „Financial Service“. Diesen erhielten wir zum dritten Mal in Folge, ebenso wie den ASRA in der Kategorie „Verpflichtende Berichterstattung (ausg. ATX-Prime)“ für unseren Nachhaltigkeitsbericht. Neu in unserer „Hall of fame“ war der Umweltmanagementpreis in der Kategorie „Beste Strategie für eine

nachhaltige Unternehmensentwicklung“, mit dem wir im Berichtsjahr erstmals ausgezeichnet wurden. Stolz sind wir außerdem darauf, dass wir die europaweit anerkannte Zertifizierung „Recognised for Excellence 6 Star by EFQM“ erhalten haben und ein weiteres Mal in den Nachhaltigkeitsindex VÖNIX an der Wiener Börse aufgenommen wurden.

### **Hervorragende Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft**

Inmitten einer schwierigen konjunkturellen Lage, gekennzeichnet von geopolitischen Unsicherheiten, Zinserhöhungen der Zentralbanken und weiterhin hoher Inflation, konnten wir im Jahr 2023 einen signifikanten Ergebniszuwachs erzielen. Der Jahresüberschuss nach Steuern belief sich auf 179,1 Millionen Euro. Bei den Forderungen an Kunden verzeichneten wir zum Jahresultimo ein Wachstum von 3,3%, was einem Anstieg auf 7,4 Milliarden Euro entspricht.

Die BKS Bank hat wiederholt ihre Innovationskraft und Stabilität unter Beweis gestellt, insbesondere in herausfordernden Zeiten. Das aktuelle Geschäftsergebnis sehen wir als ausgezeichnete Basis, um unseren erfolgreichen und verantwortungsvollen Kurs fortzusetzen.

Für das Jahr 2024 haben wir bereits eine gut gefüllte Agenda mit zahlreichen Vorhaben. Wir freuen uns auf ein weiteres Jahr der Zusammenarbeit und des gemeinsamen Wachstums mit unseren Kunden, Aktionären und Partnern. Ein herzliches Danke an alle Beteiligten für ihr Vertrauen und die erfolgreiche langjährige Zusammenarbeit.

Herzlichst



Mag. Dr. Herta Stockbauer  
Vorstandsvorsitzende