

## **Maestro Karte - Fragen und Antworten zum kontaktlosen Zahlen**

### **Bis zu welchem Betrag kann kontaktlos bezahlt werden?**

Bis 25 Euro: Maestro kontaktlos ohne Eingabe einer PIN

Über 25 Euro: PIN-Eingabe notwendig

### **In welchen Geschäften kann kontaktlos bezahlt werden?**

Sie können überall kontaktlos bezahlen, wo Sie folgendes Symbol sehen:

### **Kontaktloses Bezahlen – wie funktioniert das?**

Sie können an dafür ausgerüsteten Terminals die Karte einfach an das Terminal-Display beziehungsweise an ein an der Kasse angeschlossenes Empfangsgerät halten. Die Daten Ihrer Karte werden dann vom Terminal kontaktlos abgerufen. Bei Beträgen über € 25,- wird der Karteninhaber aufgefordert, seinen persönlichen PIN einzugeben.

Bis zu einem Betrag von 25 Euro ist die Eingabe einer PIN nicht erforderlich. Der Bezahlvorgang beschleunigt sich dadurch gegenüber einer herkömmlichen Kartenzahlung durchschnittlich von einer halben Minute auf wenige Sekunden. Aus Sicherheitsgründen ist die Summe der Beträge, die mit direkt aufeinander folgenden Kleinbetragszahlungen ohne Eingabe des persönlichen Codes bezahlt werden können, auf insgesamt EUR 125,- beschränkt. Nach Erreichen dieser Beschränkung muss der Karteninhaber eine Zahlung mit persönlichem Code durchführen, um weitere Kleinbetragszahlungen freizuschalten.

### **Muss die Kontaktlos-Funktion auf neuen Maestro Karten aktiviert werden?**

Ja. Die Aktivierung der Kontaktlos-Funktion auf der Karte erfolgt durch die erste Transaktion (Bankomat bzw. Bankomatkasse) mit gesteckter Karte und PIN-Eingabe. Durch die PIN-Eingabe wird sichergestellt, dass nur der rechtmäßige Karten-inhaber die NFC-Funktion freischalten kann.

Kontaktlose Maestro Karten sind genauso sicher wie konventionelle Karten. Mehrfachabbuchungen – beispielsweise weil sich mehrere Karten in der Nähe eines Terminals befinden – sind ausgeschlossen. Die NFC-Technologie ist eine weltweit etablierte und geprüfte Technologie. Seit über zehn Jahren konnte kein erhöhtes Sicherheitsrisiko bei Kontaktlos-Karten festgestellt werden. Die NFC-Technologie basiert auf denselben Sicherheitsstandards wie die Chip & PIN-Technologie. Bei der Transaktion werden keine sicherheitsrelevanten Daten übertragen. Auch ein Auslesen von Daten würde einem potenziellen Betrüger nichts bringen. Es sind keine personenbezogenen oder sicherheitsrelevanten Daten auf der Karte gespeichert.

### **Ich habe dennoch Bedenken und will die Karte schützen?**

Ihre Filiale bietet Ihnen eine Kartenschutztasche an. Diese bietet ausreichend Schutz gegen das unerlaubte Auslesen und ist sehr stabil um auch vor Knicken und Hitze zu schützen. Zusätzlich wird der Magnetstreifen ihrer Karte vor den häufigsten magnetischen Gefahrenquellen geschützt.

### **Kontaktlos-Funktion – Wer haftet im Schadensfall?**

Bei einem Schadensfall infolge missbräuchlicher Verwendung durch Dritte haftet der Karteninhaber bei Einhaltung der Sorgfaltspflichten **nicht** für den entstandenen Schaden aus Kontaktlos-Transaktionen. Dies gilt nicht für Schäden, die durch nachweislich grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Konto- oder Karteninhabers herbeigeführt wurden.

### **Was kann ich tun, wenn ich diese Funktion nicht nutzen möchte?**

Sie können bei jeder Anwendung selbst entscheiden, ob Sie kontaktlos bezahlen oder die Transaktion wie bisher durchführen möchten. In diesem Fall stecken Sie einfach wie gewohnt die Karte ins Terminal, anstatt sie vor das Display zu halten. Wenn Sie die Funktion auf Ihrer Karte deaktivieren möchten, können Sie das über Ihren BKS Bank-Berater beantragen. Innerhalb weniger Tage wird die Funktion gesperrt.

### **Was kostet kontaktloses Bezahlen?**

Für diese neue komfortable Technologie wurde seitens der Banken und Händler viel Geld investiert. Für Sie entstehen keine Mehrkosten. Kontaktlos-Zahlungen sind im Euro-Raum genauso kostenlos wie Zahlungen mit PIN. Die Karte wird dadurch nicht teurer.

IN-Technologie. Bei der Transaktion werden keine sicherheitsrelevanten Daten übertragen. Auch ein Auslesen von Daten würde einem potenziellen Betrüger nichts bringen. Es sind keine personenbezogenen oder sicherheitsrelevanten Daten auf der Karte gespeichert.

**Ich habe dennoch Bedenken und will die Karte schützen?**

Ihre Filiale bietet Ihnen eine Kartenschutztasche an. Diese bietet ausreichend Schutz gegen das unerlaubte Auslesen und ist sehr stabil um auch vor Knicken und Hitze zu schützen. Zusätzlich wird der Magnetstreifen ihrer Karte vor den häufigsten magnetischen Gefahrenquellen geschützt.

**Kontaktlos-Funktion – Wer haftet im Schadensfall?**

Bei einem Schadensfall infolge missbräuchlicher Verwendung durch Dritte haftet der Karteninhaber bei Einhaltung der Sorgfaltspflichten **nicht** für den entstandenen Schaden aus Kontaktlos-Transaktionen. Dies gilt nicht für Schäden, die durch nachweislich grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Konto- oder Karteninhabers herbeigeführt wurden.

**Was kostet kontaktloses Bezahlen?**

Für diese neue komfortable Technologie wurde seitens der Banken und Händler viel Geld investiert. Für Sie entstehen keine Mehrkosten. Kontaktlos-Zahlungen sind im Euro-Raum genauso kostenlos wie Zahlungen mit PIN. Die Karte wird dadurch nicht teurer.