

Information für Verbraucher in Zahlungsschwierigkeiten

Beratungsstellen in Wien

Schuldnerberatung

(Termine nach Vereinbarung)

Schuldnerberatung Wien gGmbH

Döblerhofstraße 9, 1. Stock

1030 Wien

Tel.: 01/24 5 24 – 60 100

E-Mail: schuldenberatung@fsw.at

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien

(Termine nach Vereinbarung)

Beratungszentrum - AK Wien

Prinz Eugen Straße 20-22

1040 Wien

Tel.: 01 501 650

AK Wien Beratungszentrum Floridsdorf

Prager Straße 31

1210 Wien

Tel.: 01 501651 6311

Beratungszentrum Donaustadt

Wagramer Straße 147, Stiege 3, Top 1

1220 Wien

Tel.: 01 501651 341

Beratungszentrum Liesing

Liesinger Platz 1

1230 Wien

Tel.: 01 501651 6411

AK Wien Beratungszentrum Ottakring

Thaliastraße, 125 A/ Ecke Hettenkofergasse

1160 Wien

Tel.: 01 501651 6205

Amtstag der Bezirksgerichte

(Dienstag Vormittag)

Bezirksgericht Innere Stadt Wien

Marxergasse 1a

1030 Wien

Tel.: 01 51528

Bezirksgericht Döbling

Obersteinerstraße 20-22

1190 Wien

Tel.: 01 36003

Bezirksgericht Donaustadt
Dr.Adolf-Schärf-Platz 3
1229 Wien
Tel.: 01 20135

Bezirksgericht Favoriten
Angeligasse 35
1100 Wien
Tel.: 01 60148

Bezirksgericht Floridsdorf
Gerichtsgasse 6
1210 Wien
Tel.: 01 27 770

Bezirksgericht Fünfhaus
Gasgasse 1-7
1150 Wien
Tel.: 01 89143

Bezirksgericht Hernals
Kalvarienberggasse 31
1172 Wien
Tel.: 01 404 25

Bezirksgericht Hietzing
Dommayergasse 12
1130 Wien
Tel.: 01 8772621

Bezirksgericht Josefstadt
Florianigasse 8
1082 Wien
Tel.: 01 40177

Bezirksgericht Leopoldstadt
Taborstraße 90 - 92
1020 Wien
Tel.: 01 245 27

Bezirksgericht Liesing
Haeckelstraße 8
1230 Wien
Tel.: 01 8697647

Bezirksgericht Meidling
Schönbrunner Straße 222-228/3/5.OG
1120 Wien
Tel.: 01 8158020

Erste Anwaltliche Auskunft

Rechtsanwaltskammer Wien
Ertlgasse 2 / Ecke Rotenturmstraße 13
1010 Wien

Die Nummernausgabe für Ratsuchende erfolgt ab 08.00 Uhr im ersten Stock.
Mo bis Do 17.00 bis ca. 19.00 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 2. Bezirk
Karmelitergasse 9
1020 Wien
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 3. Bezirk
Karl-Borromäus-Platz 3
1030 Wien
am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirkssamt für den 4. + 5. Bezirk
Eingang Schönbrunner Straße 54 (Rechte Wienzeile 105)
1050 Wien
am 1. Donnerstag im Monat von 14.00 bis 15.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 6. + 7. Bezirk
Hermanngasse 24-26
1070 Wien
am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Hilfswerk
Schottenfeldgasse 29
1070 Wien
jeden Freitag im Monat von 16:00 bis 18:00 Uhr
(telefonische Voranmeldung unter der Tel Nr. 01/512 36 61 unbedingt erforderlich)

Mag. Bezirksamt für den 8. Bezirk
Wipplingerstraße 8
1010 Wien
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 9. Bezirk
Elterleinplatz 14
1170 Wien
am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 10. Bezirk
Laxenburger Straße 43-45
1100 Wien
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 11. Bezirk
Enkplatz 2
1110 Wien
am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 12. Bezirk

Schönrunner Straße 259
1120 Wien
(Juli, August - Sommerpause)
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Volkshochschule Hietzing
Hofwiesengasse 48
1130 Wien
(Juli, August - Sommerpause)
jeden Mittwoch von 16.00 bis 18.00 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 13. + 14. Bezirk
Hietzinger Kai 1-3, 2. Stock.
1130 Wien
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 15. Bezirk
Gasgasse 8-10
1150 Wien
am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 16. Bezirk
Richard-Wagner-Platz 19
1160 Wien
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 17. Bezirk
Elterleinplatz 14
1170 Wien
am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 18. + 19. Bezirk
Martinstraße 100
1180 Wien
am 2. und 4. Donnerstag im Monat 16.00 bis 17.15 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 20. Bezirk
Brigittaplatz 10
1200 Wien
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 21. Bezirk
Am Spitz 1
1210 Wien
jeden Donnerstag von 15.30 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 22. Bezirk
Dr.-Adolf-Schärf-Platz 8
1220 Wien
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 23. Bezirk
Perchtoldsdorfer Straße 2
1235 Wien-Liesing
jeden Donnerstag von 15.00 bis 17.30 Uhr

Caritas

Sozialberatung Wien
Mommsengasse 35, 2. Stock.
1040 Wien
Tel.: 0517 802 700

Neue Ombudsstelle für Zahlungsprobleme bei Krediten

Kontaktdaten der Ombudsstelle BMSGPK, Sektion III – Konsumentenpolitik und Verbrauchergesundheit, Stubenring 1, 1010 Wien, Österreich.
Bitte kontaktieren Sie uns vorrangig online über zahlungsprobleme@sozialministerium.at.
Telefon: +43 1 71100 - 86 2504
wochentags von 10 bis 12 Uhr.

Kostenzuschuss

Personen mit geringem Einkommen können einen staatlichen Zuschuss zu den Telefonkosten bekommen. Dieser Zuschuss kann nicht nur für ein Festnetztelefon verwendet werden, sondern auch bei bestimmten Handytarifen. Der „Fernsprechentgeltzuschuss“ ist – wie die Rundfunkgebührenbefreiung und die Ökostrombefreiung – bei der ORF-Beitrags Service GmbH (OBS) zu beantragen und wird erst dann wirksam, wenn der Bescheid der OBS dem Telekommunikationsunternehmen vorgelegt wird.
Nähere Informationen dazu finden Sie auf der Webseite der [OBS – ORF Beitrag](#)