

## **Information für Verbraucher in Zahlungsschwierigkeiten**

### **Beratungsstellen in Wien**

#### **Schuldnerberatung**

(Termine nach Vereinbarung)

#### **Schuldnerberatung Wien gGmbH**

Döblerhofstraße 9, 1. Stock

1030 Wien

Tel.: 01/24 5 24 – 60 100

E-Mail: schuldenberatung@fsw.at

#### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

(Termine nach Vereinbarung)

#### **Beratungszentrum - AK Wien**

Prinz Eugen Straße 20-22

1040 Wien

Tel.: 01 501 650

#### **AK Wien Beratungszentrum Floridsdorf**

Prager Straße 31

1210 Wien

Tel.: 01 501651 6311

#### **Beratungszentrum Donaustadt**

Wagramer Straße 147, Stiege 3, Top 1

1220 Wien

Tel.: 01 501651 341

#### **Beratungszentrum Liesing**

Liesinger Platz 1

1230 Wien

Tel.: 01 501651 6411

#### **AK Wien Beratungszentrum Ottakring**

Thaliastraße. 125 A/ Ecke Hettenkofergasse

1160 Wien

Tel.: 01 501651 6205

#### **Amtstag der Bezirksgerichte**

(Dienstag Vormittag)

Bezirksgericht Innere Stadt Wien

Marxergasse 1a

1030 Wien

Tel.: 01 51528

Bezirksgericht Döbling

Obersteingasse 20-22

1190 Wien

Tel.: 01 36003

Bezirksgericht Donaustadt  
Dr.Adolf-Schärf-Platz 3  
1229 Wien  
Tel.: 01 20135

Bezirksgericht Favoriten  
Angeligasse 35  
1100 Wien  
Tel.: 01 60148

Bezirksgericht Floridsdorf  
Gerichtsgasse 6  
1210 Wien  
Tel.: 01 27 770

Bezirksgericht Fünfhaus  
Gasgasse 1-7  
1150 Wien  
Tel.: 01 89143

Bezirksgericht Hernals  
Kalvarienberggasse 31  
1172 Wien  
Tel.: 01 404 25

Bezirksgericht Hietzing  
Dommayergasse 12  
1130 Wien  
Tel.: 01 8772621

Bezirksgericht Josefstadt  
Florianigasse 8  
1082 Wien  
Tel.: 01 40177

Bezirksgericht Leopoldstadt  
Taborstraße 90 - 92  
1020 Wien  
Tel.: 01 245 27

Bezirksgericht Liesing  
Haeckelstraße 8  
1230 Wien  
Tel.: 01 8697647

Bezirksgericht Meidling  
Schönbrunner Straße 222-228/3/5.OG  
1120 Wien  
Tel.: 01 8158020

## **Erste Anwaltliche Auskunft**

Rechtsanwaltskammer Wien

Ertlgasse 2 / Ecke Rotenturmstraße 13

1010 Wien

Die Nummernausgabe für Ratsuchende erfolgt ab 08.00 Uhr im ersten Stock.

Mo bis Do 17.00 bis ca. 19.00 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 2. Bezirk

Karmelitergasse 9

1020 Wien

am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 3. Bezirk

Karl-Borromäus-Platz 3

1030 Wien

am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirkssamt für den 4. + 5. Bezirk

Eingang Schönbrunner Straße 54 (Rechte Wienzeile 105)

1050 Wien

am 1. Donnerstag im Monat von 14.00 bis 15.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 6. + 7. Bezirk

Hermannngasse 24-26

1070 Wien

am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Hilfswerk

Schottenfeldgasse 29

1070 Wien

jeden Freitag im Monat von 16:00 bis 18:00 Uhr

(telefonische Voranmeldung unter der Tel Nr. 01/512 36 61 unbedingt erforderlich)

Mag. Bezirksamt für den 8. Bezirk

Wipplingerstraße 8

1010 Wien

am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 9. Bezirk

Elterleinplatz 14

1170 Wien

am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 10. Bezirk

Laxenburger Straße 43-45

1100 Wien

am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 11. Bezirk

Enkplatz 2

1110 Wien

am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 12. Bezirk

Schönbrunner Straße 259  
1120 Wien  
(Juli, August - Sommerpause)  
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Volkshochschule Hietzing  
Hofwiesengasse 48  
1130 Wien  
(Juli, August - Sommerpause)  
jeden Mittwoch von 16.00 bis 18.00 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 13. + 14. Bezirk  
Hietzinger Kai 1-3, 2. Stock.  
1130 Wien  
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 15. Bezirk  
Gasgasse 8-10  
1150 Wien  
am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 16. Bezirk  
Richard-Wagner-Platz 19  
1160 Wien  
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 17. Bezirk  
Elterleinplatz 14  
1170 Wien  
am 1. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 18. + 19. Bezirk  
Martinstraße 100  
1180 Wien  
am 2. und 4. Donnerstag im Monat 16.00 bis 17.15 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 20. Bezirk  
Brigittaplatz 10  
1200 Wien  
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 21. Bezirk  
Am Spitz 1  
1210 Wien  
jeden Donnerstag von 15.30 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 22. Bezirk  
Dr.-Adolf-Schärf-Platz 8  
1220 Wien  
am 2. Donnerstag im Monat von 16.00 bis 17.30 Uhr

Mag. Bezirksamt für den 23. Bezirk  
Perchtoldsdorfer Straße 2  
1235 Wien-Liesing  
jeden Donnerstag von 15.00 bis 17.30 Uhr

## **Caritas**

Sozialberatung Wien  
Mommsengasse 35, 2. Stock.  
1040 Wien  
Tel.: 0517 802 700

## **Neue Ombudsstelle für Zahlungsprobleme bei Krediten**

Kontaktaten der Ombudsstelle BMSGPK, Sektion III – Konsumentenpolitik und Verbrauchergesundheit, Stubenring 1, 1010 Wien, Österreich.  
Bitte kontaktieren Sie uns vorrangig online über [zahlungsprobleme@sozialministerium.at](mailto:zahlungsprobleme@sozialministerium.at).  
Telefon: +43 1 71100 - 86 2504  
wochentags von 10 bis 12 Uhr.

## **Kostenzuschuss**

Personen mit geringem Einkommen können einen staatlichen Zuschuss zu den Telefonkosten bekommen. Dieser Zuschuss kann nicht nur für ein Festnetztelefon verwendet werden, sondern auch bei bestimmten Handytarifen.  
Der „Fernsprechentgeltzuschuss“ ist – wie die Rundfunkgebührenbefreiung und die Ökostrombefreiung – bei der ORF-Beitrags Service GmbH (OBS) zu beantragen und wird erst dann wirksam, wenn der Bescheid der OBS dem Telekommunikationsunternehmen vorgelegt wird.  
Nähere Informationen dazu finden Sie auf der Webseite der [OBS – ORF Beitrag](#)