

## **Information für Verbraucher in Zahlungsschwierigkeiten**

### **Beratungsstellen in Niederösterreich**

#### **Schuldnerberatung**

(Termine nach Vereinbarung)

#### **Schuldnerberatung NÖ gGmbH – Wr. Neustadt**

Mittere Gasse 23/Top 4  
2700 Wiener Neustadt  
Tel.: 02622 84 855  
Fax: 02622 84 855-220  
E-Mail: wr.neustadt@sbnoe.at

#### **Schuldnerberatung NÖ gGmbH – Zentrale**

EKZ Forum, Schulring 21 / 2. Obergeschoß / Top 201  
3100 St. Pölten  
Tel.: 02742 35 54 20  
Fax: 02742 35 54 20-120  
E-Mail: st.poelten@sbnoe.at

#### **Schuldnerberatung Wien gGmbH**

Döblerhofstraße 9, 1. Stock  
1030 Wien  
Tel.: 01/24 524 - 60100  
E-Mail: schuldenberatung@fsw.at

#### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich**

(Termine nach Vereinbarung)

#### **Bezirksstelle Wiener Neustadt**

Babenbergering 9b  
2700 Wiener Neustadt  
Tel.: 05 7171 27450

#### **Beratungszentrum Süd - Liesing**

Liesinger Platz 1  
1230 Wien  
Tel.: 01 50165 6411

#### **Amtstag der Bezirksgerichte**

#### **Bezirksgericht Wiener Neustadt**

Maria-Theresien-Ring 3b  
2700 Wr. Neustadt  
Tel.: 02622 21510  
Termine nach Vereinbarung

**Bezirksgericht Mödling**  
Wiener Straße 4 – 6  
2340 Mödling  
Tel.: 02236 209  
Amtstag Dienstag 8.00-12.00

### **Erste Anwaltliche Auskunft**

Über die Termine der bei den Rechtsanwälten in den Kanzleien stattfindenden "Ersten Anwaltlichen Auskunft" gibt die Rechtsanwaltskammer Niederösterreich, unter der Telefonnummer 0 27 42/71 6 50-0 Auskunft.

Die Terminlisten hängen auch bei Gerichten und Behörden zur Einsichtnahme.

### **Amt der NÖ Landesregierung**

Abteilung Soziales  
Landhausplatz 1, Haus 14  
3109 St. Pölten  
Tel.: 02742 9005-16341  
Fax: 02742 9005-16150  
E-Mail: post.gs5@noel.gv.at

### **Caritas**

Sozialberatung NÖ Süd  
Neuklostergrasse 1  
2700 Wiener Neustadt  
Tel.: 05-1780 2820

Sozialberatung Wien  
Mommsengasse 35, 2. Stock  
1040 Wien  
Tel.: 0517 802 700

### **Neue Ombudsstelle für Zahlungsprobleme bei Krediten**

Kontaktdaten der Ombudsstelle BMSGPK, Sektion III – Konsumentenpolitik und Verbrauchergesundheit, Stubenring 1, 1010 Wien, Österreich.  
Bitte kontaktieren Sie uns vorrangig online über [zahlungsprobleme@sozialministerium.at](mailto:zahlungsprobleme@sozialministerium.at).  
Telefon: +43 1 71100 - 86 2504  
wochentags von 10 bis 12 Uhr.

### **Kostenzuschuss**

Personen mit geringem Einkommen können einen staatlichen Zuschuss zu den Telefonkosten bekommen. Dieser Zuschuss kann nicht nur für ein Festnetztelefon verwendet werden, sondern auch bei bestimmten Handytarifen.  
Der „Fernsprechentgeltzuschuss“ ist – wie die Rundfunkgebührenbefreiung und die Ökostrombefreiung – bei der ORF-Beitrags Service GmbH (OBS) zu beantragen und wird erst dann wirksam, wenn der Bescheid der OBS dem Telekommunikationsunternehmen vorgelegt wird.  
Nähere Informationen dazu finden Sie auf der Webseite der [OBS – ORF Beitrag](#)