

# **MyNet**

- Attivazione App BKS Security
- Prima accesso
- Amministrazione

Il Suo numero utente:

**BKS Bank**

Our heart beats for **your wishes.**

**[www.bksbank.it](http://www.bksbank.it)**



# MyNet

Gentile Cliente,

siamo lieti che abbia scelto MyNet (Internet banking) di BKS Bank. Con MyNet può svolgere tutti i pagamenti, bonifici SEPA e non-SEPA, giroconti tramite Drag&Drop, ordini permanenti salvataggio di dati di beneficiari e pagamenti all'Agenzia delle Entrate.

Personalizzi il Suo MyNet: componga viste dettagliate e personalizzate dei movimenti aiutandosi con la funzione di ricerca per accrediti, addebiti e parole chiave all'interno del testo del bonifico in un periodo di tempo che può liberamente stabilire. Attivi la Sua carta Maestro per viaggi all'estero oppure aumenti il limite della Sua carta. In caso di smarrimento della carta può anche bloccarla direttamente.

Anche per i titoli di credito ha a disposizione molteplici possibilità, come ad esempio monitorare o negoziare singole posizioni. Il nostro shop online in costante crescita le offre diversi prodotti acquistabili online.

## BKS Security

Per un login sicuro e per le transazioni utilizziamo un'autenticazione (app Security) che garantisce che solo Lei possa realmente eseguire le transazioni in MyNet.

### Usability

- Utilizza smartphone e tablet diversi? Adesso può collegare più dispositivi al Suo Internet banking. Ad ogni transazioni può decidere su quale dispositivo effettuare l'autorizzazione.
- Ideale per coppie e famiglie. I componenti della famiglia possono condividere uno smartphone o un tablet per assegnare un'autorizzazione, restando protetti dal proprio PIN/FaceID/Fingerprint.
- Effettuare le transazioni in modo semplice, veloce e sicuro, usando comodamente lo smartphone o il tablet.

### Securezza

Doppia sicurezza grazie a due componenti separate.

- Collegamento tecnico di BKS Security al Suo smartphone e al Suo numero utente (fattore legato a qualcosa che possiede)
- Accesso più sicuro a BKS Security con codice PIN a libera scelta (fattore legato a qualcosa che conosce).

### Requisito normativo

Le due componenti indipendenti tra loro dell'app Security formano insieme una vera e propria autenticazione a 2 fattori conforme alle disposizioni di PSD 2 (Payments Service Directive 2), RTS (Regulatory Technical Standards) e SCA (Strong Customer Authentication).

BKS Bank Le augura buon divertimento con MyNet.

# Attivazione dell'app BKS Security

BKS Security è una procedura sicura per sottoscrivere transazioni in MyNet (Internet banking) e nell'app BKS Bank.

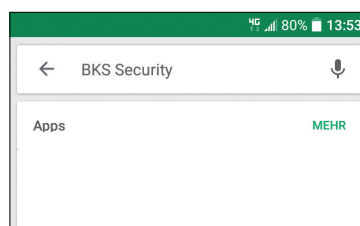
Come attivare l'app BKS Security

Fase 1:

Scarichi l'app „BKS Security“ dall'App Store (iOS, Android) sul Suo dispositivo mobile.

Android:

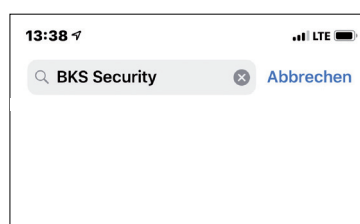
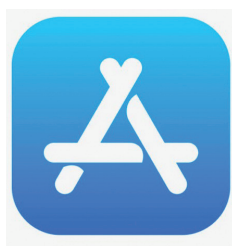
apra Google Play Store (A) sul Suo dispositivo mobile o inserisca la ricerca BKS Security (B) e scarichi l'app BKS Security (C).



BKS Security

Apple:

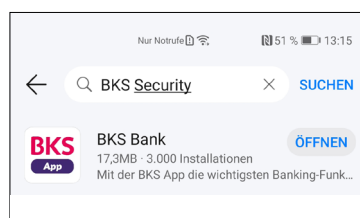
apra l'App Store (A) sul Suo dispositivo mobile e nella ricerca inserisca BKS Security (B). Quindi scarichi l'app BKS Security (C).



BKS Security

Huawei:

apra l'AppGallery (A) sul Suo dispositivo mobile e nella ricerca inserisca BKS Security (B). Quindi scarichi l'app BKS Security (C).



BKS Security

# Attivazione dell'app BKS Security

Fase 2:

Avvii l'app sul Suo smartphone/tablet.

Fase 3:

A questo scopo necessita dei seguenti documenti:

- il Suo utente (lo trova sulla prima pagina delle presenti istruzioni o nel Suo contratto MyNet al punto 2.1).
- il codice QR per l'attivazione di BKS Security
- app BKS Security

**BKS Bank**

**Rahmenvertrag MyNet**

**1. Allgemeines**

Die BKS Bank AG (nachfolgend „BKS“) stellt Ihnen hiermit ein „MyNet“, das ist der Internetbanking der BKS Bank, die Nutzung einer Online-Kommunikation zur Verfügung. Im Rahmen dieser Vereinbarung kann die Kunde ein MyNet von MyNet (nachfolgend „MyNet“) unter anderem Informationen zu seiner Bankguthaben abrufen, Zugang zu kann den digitalen Zugang zu seinen Konten und Transaktionen verwalten. Die Nutzung des MyNet ist an die Zahlungsfähigkeit, aber auch Wertungsfähigkeit verbunden. In dieser Vereinbarung wird dem Nutzer auch ein elektronisches Kontoauszugsvermerk (nachfolgend „Kontoauszugsvermerk“) zur Verfügung. Über die Kontoauszugsvermerk hat der Nutzer unter anderem die Möglichkeit, mit der BKS zu kommunizieren und Bankausweise oder sonstige Bankdokumente elektronisch herbeizuführen zu erhalten. Diese Bestimmungen gelten zusätzlich auch für die BKS Banking App.

**2. Vereinbarung über die Nutzung von MyNet**

**2.1. Daten MyNet-Nutzer**

MyNet Typ	MyNet Plus
Verfügungsberechtiger	Verfügungsberechtiger
14.01.2021	14.01.2021

**2.2. Daten MyNet-Nutzer**

MyNet Typ	MyNet Plus
Verfügungsberechtiger	Verfügungsberechtiger
14.01.2021	14.01.2021

**2.3. Daten MyNet-Nutzer**

MyNet Typ	MyNet Plus
Verfügungsberechtiger	Verfügungsberechtiger
14.01.2021	14.01.2021

Contratto MyNet



**BKS Bank**

**Aktivierung BKS Security**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für die MyNet der BKS Bank entschieden haben. Somit können Sie unter anderem Informationen zu Ihren Bankguthaben abrufen. Abhängig von Ihrem Bankguthaben werden Ihnen die folgenden Informationen mit der BKS Security App zur Verfügung gestellt:

**BKS Security**  
BKS Security ist ein sicheres Verfahren, um Transaktionen in MyNet und der BKS Bank App zu bestätigen.

**Schritt 1:**  
Wie aktiviert man BKS Security?  
1. Laden Sie sich die App BKS Security aus dem jeweiligen App Store (iOS, Android) herunter.  
2. Scannen Sie den QR-Code (siehe unten) mit der Security App, um diese zu aktivieren, oder scannen Sie den QR-Code mit der Security App, um diese zu aktivieren.

Die Beschreibung zum Download von BKS Security finden Sie auf [www.bks.it/online-services](https://www.bks.it/online-services).

**QR-Code zur Aktivierung**

Aktivierungscode: **88355993**

**Schritt 2:**  
Vor dem erstmaligen Login unter [www.bks.it/online-services](https://www.bks.it/online-services) führen Sie bitte eine „Erstvalidierung“ durch. Melden Sie dazu in der Login-Maske auf den Button „Erstvalidierung“.

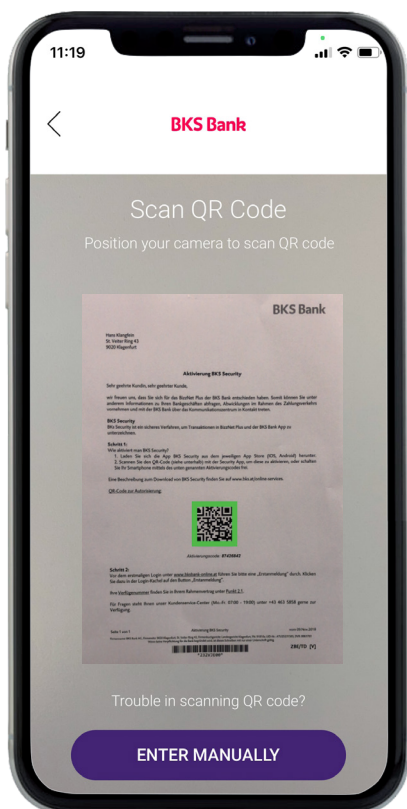
**Hot-Verfügungsberechtigung:** Finden Sie in Ihrem Rahmenvertrag unter Punkt 2.1.

Für Fragen wenden Sie sich bitte an unser KundenService-Center (Mo-Fr, 07:00 - 19:00) unter +42 462 3551 oder an [service@bks.it](mailto:service@bks.it).

Codice QR per l'attivazione BKS Security



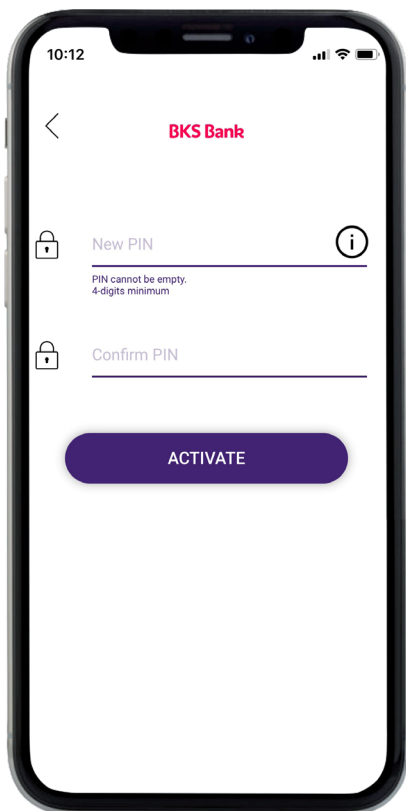
App BKS Security



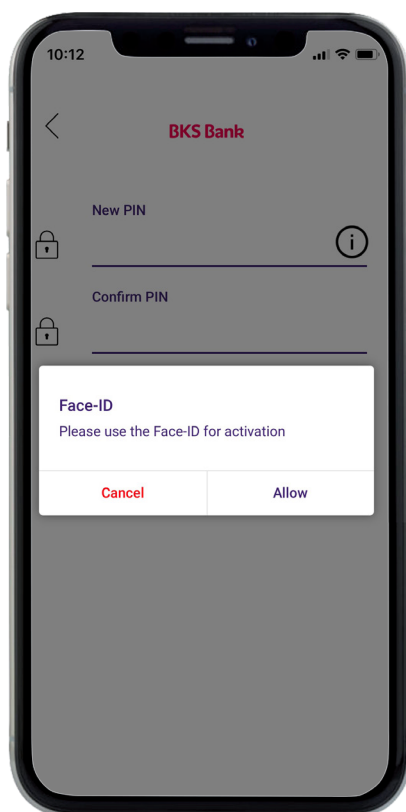
Esegua una scansione del codice QR, che ha ricevuto dal nostro account manager alla stipula di MyNet, con l'app Security per attivarla oppure attivi il Suo smartphone tramite il codice di attivazione che trova sotto il codice QR.



# Attivazione dell'app BKS Security



Fase 4a:  
Sceglia un PIN per l'app BKS Security.

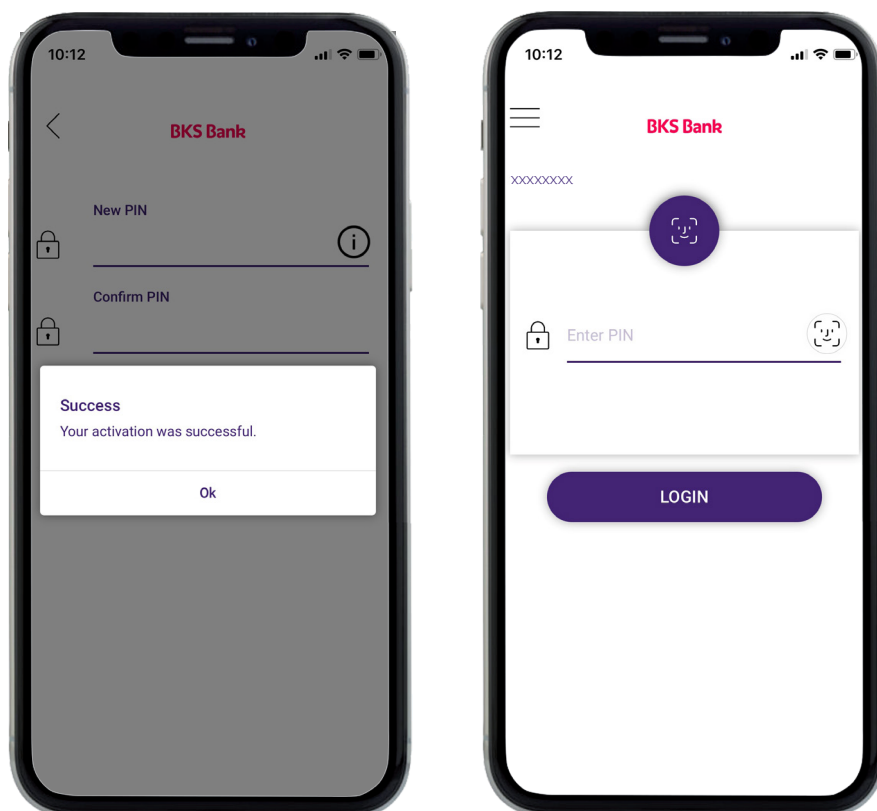


Fase 4b:  
In alternativa, oltre al PIN può utilizzare anche Fingerprint e Face-ID.

# Attivazione dell'app BKS Security

Fase 5:

L'app BKS Security è stata correttamente attivata. Ora può scegliere autorizzazioni in MyNet e nell'app BKS Bank.



Esiste anche la possibilità di installare l'app BKS Security su più dispositivi (smartphone/tablet). Ad ogni transazione può decidere con quale dispositivo effettuare l'operazione. Deve solo eseguire l'attivazione (vedi sopra) dell'app BKS Security su ciascuno dei dispositivi. Per informazioni più dettagliate consulti il punto „Aggiungi amministrazione BKS Security“ in basso.

Effettui il primo login su [www.bksbank-online.at](http://www.bksbank-online.at).

<b>Login</b> <input type="text" value="Personal signatory number"/> <input type="text" value="PIN"/> <input type="button" value="English"/> <small>Your registration will be executed via secure TLS connections.</small> <input type="button" value="Next"/> <input type="button" value="Initial login"/>	<b>Links</b> <a href="#">FAQ - oft gestellte Fragen</a> <a href="#">Servicenummern</a> <a href="#">Sicherheitsinformation</a> <a href="#">Fernwartung (Wartungstool)</a> <a href="#">BKS App</a> <a href="#">Securities Information</a>	 <a href="#">Mehr Informationen</a>
---	---	--

# Informazioni sul primo accesso

Fase 1:

Vada sul sito [www.bksbank-online.at](http://www.bksbank-online.at) e clicchi sul pulsante „Primo login“.

Fase 2:

Inserisca il Suo numero utente nel punto 1. Trova il Suo numero utente sulla prima pagina delle presenti istruzioni o nel Suo contratto MyNet al punto 2.1.

Initial login

1

Personal signatory number

Personal signatory n

Next

Please enter your personal signatory number for an initial login.

Fase 3:

Selezioni un dispositivo (su cui ha già installato l'app BKS Security) e clicchi su „Firma con l'app“.

2

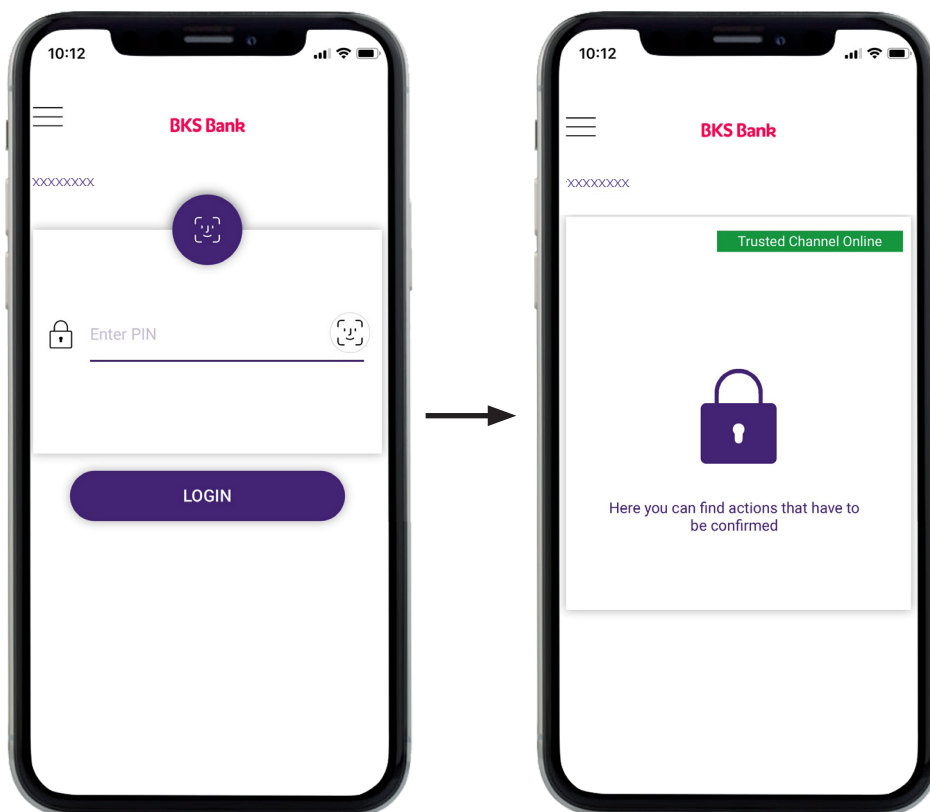
Authorisation

PC Z

Sign in app

Please confirm your first-time login to the Security App.

Riceverà un messaggio sul dispositivo scelto (smartphone/tablet). Apra l'app BKS Security. Inserisca il PIN da Lei definito per l'app BKS Security oppure utilizzi Fingerprint/Face-ID.

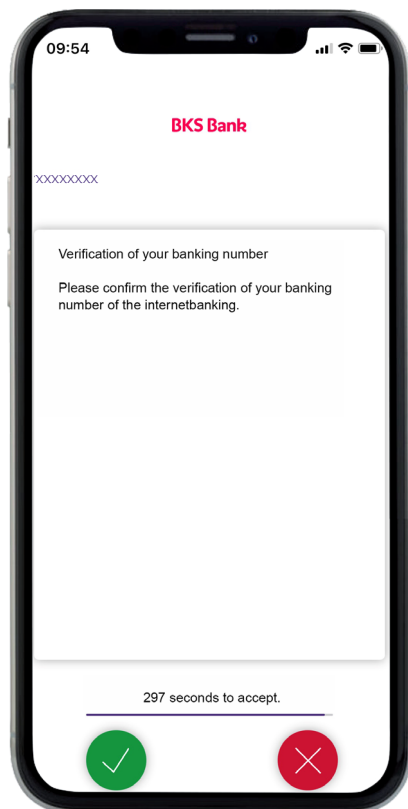


L'app BKS Security é  
pronta per le richieste.



# Informazioni sul primo accesso

Ora vede sul Suo schermo la richiesta/operazione che desidera effettuare in MyNet. Per effettuare richieste/operazioni in MyNet, clicchi sul segno di spunta verde.



Conferma del PIN. Confermi il PIN che è stato generato al primo login in Internet banking

A questo punto passa al punto 3 del primo login in MyNet.

Fase 4:

Scelga un PIN per MyNet. Può utilizzare il PIN proposto (a tal fine clicchi su „Firma con l'app“) oppure sostituire il PIN proposto con un PIN personale, quindi clicchi su „Firma con l'app“.

3

PIN and Authorisation

Sign in app

Please define your PIN (at least 6 digits).

Torni ora all'app BKS Security a attivi la richiesta con il segno di spunta verde.

Fase 5:

Il primo login è stato concluso correttamente. Clicchi su „Login“ e avvii MyNet.

✓

To the customer portal

Login

# ***Amministrazione di BKS Security per dispositivi terminali multipli***

Se desiderate collegare un altro dispositivo a BKS Security, contattate il vostro consulente o il Customer Service Center al numero +43 463 5858. Dopo l'avvenuta identificazione riceverete un codice di attivazione per telefono.



## **BKS Bank AG**

St. Veiter Ring 43  
9020 Klagenfurt  
T: (0463) 5858-640  
E: [online@bks.at](mailto:online@bks.at)  
[www.bks.at](http://www.bks.at)

Siamo a Sua disposizione per eventuali domande: da lunedì a venerdì dalle 07.00 alle 19.00.