

Datenschutzhinweise

(gemäß Art. 13 und 14 DSGVO)
12. August 2026

Datenschutz wird in der BKS Bank seit jeher gelebt. Wir verarbeiten Daten sensibel, vertraulich und ergreifen geeignete Maßnahmen zur Datensicherheit und Schulungen unserer Mitarbeiter. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften wie auch interner strenger Richtlinien sind ebenso ein Grundsatz wie Transparenz und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von Daten.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die BKS Bank AG („wir“, „uns“) und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den in Anspruch genommenen Dienstleistungen bzw. Produkten.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

BKS Bank AG
St. Veiter Ring 43
9020 Klagenfurt
Telefon +43 (463) 5858-0
E-Mail-Adresse: bks@bks.at

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter:

E-Mail-Adresse: bks.datenschutz@bks.at
Telefon: +43 (463) 5858-0

2. Welche Daten verarbeiten wir und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung direkt von Ihnen oder von einem von Ihnen beauftragten Dritten erhalten, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist. Die Verarbeitung der Daten erfolgt zweckgebunden und im Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns. Hier finden Sie eine Aufzählung von möglichen Daten, es kann auch sein, dass wir Informationen aus den erhobenen Daten ableiten:

- Personenbezogene Daten, die wir von anderen konzernmäßig verbundenen Unternehmen der BKS Bank zulässigerweise erhalten haben;
- Daten von Auskunftsteilen, Schuldnerverzeichnissen (z. B. CRIF GmbH, KSV 1870) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Firmenbuch, Grundbuch, Insolvenzdatei, Zentrales Melderegister, Gewerbeverzeichnis, Vereinsregister, Medien, Internet);
- Personenbezogene Daten, insbesondere Ihre Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum, -ort, -land, Staatsangehörigkeit, Geschlecht, Familienstand, Anzahl der Kinder, berufliche Angaben (z. B. Arbeitgeber, Arbeitsverhältnis, Arbeitgeber);

- Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe oder Daten, die wir von der ID Austria erhalten);
- Personenbezogene Daten, die wir z. B. durch die Verwendung unserer SB-Geräte in den Filialen oder durch das Nutzen unser Online-Angebote (z. B. Website, Onlinebanking, App) erhalten;
- Finanztransaktionsdaten (wie Umsätze von Zahlungskonten, Gehaltszahlungen, Wertpapierkäufe etc.);
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr);
- Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitäts-, Scoring- oder Ratingdaten);
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. Zusage oder Ablehnung der Verwendung der Daten zu Marketingzwecken, für Produktwerbung und für die Einladung zu Veranstaltungen);
- Geschäftsdokumente (z. B. Verträge, Abwicklung und Verwaltung von Konto-, Spar-, Wertpapier-, und Kreditgeschäften, Pfandurkunden, Beratungsprotokolle etc., sofern erforderlich);
- Registerdaten (z. B. Grundbuchsregister, Insolvenzdatei, Melderegister);
- Bild- und Tondaten (z. B. Video oder Telefonaufzeichnungen, sofern erforderlich, z. B. aufgrund der MiFID II);
- Daten über den elektronischen Geschäftsverkehr (z. B. Apps, Cookies, Log-Dateien);
- Produktdaten (z. B. Geschäftsnummer, Kurzbezeichnung, Kontobezeichnung, IBAN, Rolle, Zeichnungsberechtigung, Verknüpfungen zu anderen Konten, wie wirtschaftliche Einheit zu einem anderen Konto, Kreditkarten, Polizzen, Konditionen, Versicherungen, Wertpapier-Depots, Löschhinweise etc.);
- Identifikationsdaten, wie Benutzername, IP-Adresse, Verfügernummer;
- Compliance- und Rechtsinformationen, wie Daten und Informationen zu Gerichtsverfahren, Meldungen an Behörden, Betrugsfälle;
- Strafrechtliche Informationen, wie Verurteilungen und Straftaten, strafrechtliche Urteile, Strafanzeigen, Verwaltungsstraßbescheide etc.;
- sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Die rechtliche Grundlage für jede Verarbeitung personenbezogener Daten findet sich in Art 6 DSGVO. Nachstehend werden in Punkt 3. dieser Datenschutzhinweise die einzelnen in der DSGVO genannten Rechtsgrundlagen und ihre Bedeutung erläutert.

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Datenschutzanpassungsgesetz 2018.

Die Grundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten ist immer die Geschäftsbeziehung, die Sie mit uns schließen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Konto- oder Kreditvertrag, Wertpapierdienstleistungen, Einlage, Vermittlung von Bausparverträgen, Immobilien, Konsumkrediten, Kreditkarten, Versicherungen).

Die Verarbeitung Ihrer Daten passiert:

- **Aufgrund einer Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben hat (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person erfolgen. Das bedeutet, Sie stimmen aktiv zu, dass wir Ihre Daten für einen oder mehrere klar definierte Zwecke nutzen dürfen. Eine Einwilligung erfolgt stets freiwillig, informiert und transparent: Sie werden vorab darüber aufgeklärt, welche Daten verarbeitet werden, zu welchem Zweck und welche Rechte Sie dabei haben.

Durch die Einwilligung haben wir die Möglichkeit, Dienstleistungen und Angebote gezielt auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen und gleichzeitig sicherzustellen, dass alle datenschutzrechtlichen Vorgaben eingehalten werden.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z. B. zum Erhalt eines Newsletters oder einer Werbezusendung, Kontaktaufnahme per Telefon zu Marketingzwecken) erfolgt die Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht. Wir gewährleisten, dass ein Widerruf unkompliziert möglich ist, ohne dass dadurch der Zugang zu grundlegenden Leistungen beeinträchtigt wird.

- **Zur Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Konto, Kredit, Wertpapiere, Einlagen) und beinhalten folgende Tätigkeiten: Einschätzung des durch die Bank zu übernehmenden Risikos, Beurteilung der Möglichkeit und der Bedingungen eines Vertragsabschlusses bzw. einer Vertragsänderung; Bedarfsanalysen; Angebotserstellung und -bearbeitung; Antragsbearbeitung; Vertragserstellung; Vertragsverwaltung und -abwicklung; Vermögensverwaltung; Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen; Durchführung von Transaktionen; Kundenbetreuung und Beratung sowie Verwaltung von Stamm- und Vertragsdaten und deren Änderung.

Weitere Datenverarbeitungszwecke können Sie den jeweils maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen. Die Begründung und Erfüllung des Vertrags sind nur auf Basis dieser Datenverarbeitung möglich. Stellen Sie uns die dafür notwendigen Daten nicht zur Verfügung, kann kein Vertrag begründet werden.

- **Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann aufgrund diverser gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Bankwesengesetz, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Wertpapieraufsichtsgesetz 2018) oder aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Österreichischen Nationalbank, der Finanzmarktaufsicht), denen wir als Bank unterliegen, erforderlich sein. Zu den Zwecken der Datenverarbeitung gehören unter anderem die

Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, die Betrugs- und Geldwäscheprävention, Beratungspflichten, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank.

- **Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)**

Soweit erforderlich, werden wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen der BKS Bank AG oder Dritter verarbeiten. Beispiele dafür sind:

- Konsultation von Auskunftseien (z. B. KSV 1870 Holding AG, CRIF GmbH) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken;
- Bedarfsanalysen;
- Markt- und Meinungsforschung und statistische Analysen seitens der Bank;
- Videoüberwachungen (Wahrung des Hausrechts, Schutz des Eigentums);
- Maßnahmen zur Risikosteuerung und Risikobeurteilung im Konzern;
- Wahrung der rechtlichen Interessen der Bank;
- Analysen des Zahlungsverhaltens;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank;
- Datenanalysen, um Hinweisen, die auf Missbrauch von Zahlungsinstrumenten hindeuten können, zu erkennen (Betrugsbekämpfung, Bekämpfung von Internetkriminalität zu unserem und Ihrem Schutz).

4. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der BKS Bank AG erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten oder aufgrund berechtigter Interessen benötigen.

Zudem erhalten von uns beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO) Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Das sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich zur Wahrung des Bankgeheimnisses und zur Verschwiegenheit über alle Tatsachen, von denen Sie Kenntnis erlangen verpflichtet und müssen Ihre Daten vertraulich behandeln.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an sonstige Dritte informieren wir Sie, dass wir als österreichisches Kreditinstitut zur Einhaltung des Bankgeheimnisses gemäß § 38 Bankwesengesetz und daher zur Verschwiegenheit über sämtliche kundenbezogene Informationen und Tatsachen verpflichtet sind, die uns im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung zur Kenntnis gelangen. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten daher nur weitergeben, wenn Sie uns im Vorhinein ausdrücklich und schriftlich vom Bankgeheimnis entbunden haben oder wenn uns gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Bestimmungen zur Auskunftserteilung verpflichten und ermächtigen. Unter diesen Voraussetzungen können bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung Ihre Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzmarktaufsicht, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) oder an andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung benötigen (je nach Vertrag z. B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Börsen, Auskunftseien), weitergegeben werden.

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z. B. Zahlungs- und Wertpapieraufträge) erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf eine kontinuierliche oder wiederkehrende Erfüllung über einen längeren Zeitraum angelegt ist.

Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn deren befristete Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung von unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten notwendig. Diese ergeben sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Bankwesengesetz (BWG), dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) und dem Wertpapieraufsichtsgesetz 2018 (WAG 2018).

Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre. Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen maßgeblich, die z. B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung. Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung erteilt haben. Bitte beachte Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor Ihrem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Verwenden Sie dazu diese E-Mail-Adresse: bks.datenschutz@bks.at.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Person verlangen, damit wir sicherstellen können, dass nur Berechtigte Ihre Daten sehen können. Bitte verfassen Sie Ihr Anliegen so konkret wie möglich, so können wir es rasch bearbeiten. Wir werden Ihnen unverzüglich, jedenfalls aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags, die entsprechenden Informationen zur Verfügung stellen. Die Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden, wenn es aufgrund der Komplexität und

der Anzahl der Anträge erforderlich ist. Wir informieren Sie aber jedenfalls innerhalb eines Monats über eine mögliche Fristverlängerung und die Gründe dafür.

Darüber hinaus haben Sie das Recht Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Aufsichtsbehörde heranzutragen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

8. Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und allenfalls beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung jener Daten, die nicht relevant bzw. nicht gesetzlich oder nicht aufsichtsrechtlich erforderlich sind, zu erteilen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Findet Profiling statt?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (z. B. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungs- bzw. Trackinginstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung der Kreditwürdigkeit verwenden wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der

bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und fließen in das laufende Risikomanagement ein.

- Wir Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungs- bzw. Trackinginstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten automatisiert, um Ihre Interessen und Bedürfnisse, somit persönliche Aspekte, zu analysieren. Wenn wir Profiling betreiben, verarbeiten wir u. a. folgende personenbezogene Daten von Ihnen:
 - Stammdaten (z. B. Name, Familienstand, Alter, Anzahl der Kinder, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Wohnort);
 - Nutzungsdaten zu Ihren Bankprodukten;
 - Umsatztexte, wie Alimente, bezogene Kinderbeihilfe, Fremdbank-Abbuchungen etc.;
 - Angaben zu den allgemeinen finanziellen Verhältnissen, wie Einkommen, Vermögen, monatliche Ausgaben etc.
 - Nutzungsdaten zu Ihrem Zahlungsverhalten, wie ordnungsgemäße Kreditrückzahlungen, Mahnungen etc.

11. Information zur Datenverarbeitung nach dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG)

Als Kreditinstitut sind wir aufgrund des Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) im Rahmen seiner Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verpflichtet, von Personen bei Begründung der Geschäftsbeziehung oder anlässlich einer gelegentlichen Transaktion bestimmte Dokumente und Informationen einzuholen und aufzubewahren. Das Kreditinstitut hat gemäß FM-GwG u. a. die Identität von Kunden, wirtschaftlichen Eigentümern von Kunden oder allfälligen Treugebern des Kunden (Nominatoren) festzustellen und dem vom Kunden verfolgten Zweck und die vom Kunden angestrebte Art der Geschäftsbeziehung zu bewerten. Darüber hinaus sind Informationen über die Herkunft der eingesetzten Mittel einzuholen und zu prüfen, sowie die Geschäftsbeziehung und die in ihrem Rahmen durchgeführten Transaktionen kontinuierlich zu überwachen. Das Kreditinstitut hat insbesondere Kopien der erhaltenen Dokumente und Informationen, die für die Erfüllung der beschriebenen Sorgfaltspflichten erforderlich sind, sowie die Transaktionsbelege und Aufzeichnungen, die für die Ermittlung von Transaktionen erforderlich sind, aufzubewahren.

Das FM-GwG räumt dem Kreditinstitut eine gesetzliche Ermächtigung im Sinne der DSGVO zur Verwendung der genannten Daten der Kunden im Rahmen der Ausübung der Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung ein, zu denen das Institut gesetzlich verpflichtet ist und die dem öffentlichen Interesse dienen.

Die Datenverarbeitungen im Rahmen der beschriebenen Sorgfaltspflichten beruhen auf einer gesetzlichen Verpflichtung der Bank. Ein Widerspruch des Kunden gegen diese Datenverarbeitung darf daher von der Bank nicht beachtet werden. Das Kreditinstitut hat

alle personenbezogenen Daten, die sie ausschließlich auf der Grundlage des FM-GwG für die Zwecke der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeitet bzw. gespeichert hat, nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist von zehn Jahren zu löschen. Es sei denn, Vorschriften anderer Bundesgesetze erfordern oder berechtigen zu einer längeren Aufbewahrungsfrist oder die Finanzmarktaufsicht hat längere Aufbewahrungsfristen durch Verordnung festgelegt. Personenbezogene Daten, die vom Kreditinstitut ausschließlich auf der Grundlage des FM-GwG für die Zwecke der Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeitet werden, dürfen nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist.

Diese personenbezogenen Daten dürfen nicht für andere Zwecke, wie beispielsweise für kommerzielle Zwecke, verarbeitet werden.

12. Welche Daten verwenden wir bei der Nutzung unserer digitalen Services (Website, App)?

Wir erfassen personenbezogene Daten nur dann, wenn diese von den Besuchern der Website freiwillig bekannt gegeben werden. Dies ist beispielsweise der Fall bei einer Kontaktanfrage oder Bewerbung, bei Inanspruchnahme des Rückrufserves, im Online-Shop oder Beschwerdeformular. Diese personenbezogenen Daten werden vertraulich und nur für den bestimmten Zweck verwendet. Eine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Besteht jedoch eine rechtliche Verpflichtung oder eine behördliche Anordnung, können diese Daten auch an die jeweilige Stelle weitergegeben werden.

Der Zugriff auf die Website wird protokolliert. Dabei werden folgende technische Daten, wie z. B. besuchte Seiten, verwendetes Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Besuchszeit, Größe der übertragenen Daten, aufgezeichnet.

Zur Verbesserung unseres Angebots enthalten die BKS Bank-Websites Cookies, die auf dem Computer des Website-Besuchers gespeichert werden. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Verwenden eines Cookies Ihre Zustimmung eingeholt werden muss oder das Verwenden von Cookies generell blockiert wird. Durch die Verwendung der Cookies können Daten auch in die USA gelangen. Lesen Sie alle Details zu den Cookies in unserer Cookie-Policy.

13. Welche Sicherheitsmaßnahmen ergreifen wir zum Schutz der Daten?

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die uns bekannt gewordenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Wir gewährleisten, dass unser Rechenzentrum sämtliche ISO/IEC 27001 Sicherheitsstandards erfüllt. Unser Sicherheitsverständnis setzen wir auch bei den von uns in Anspruch genommenen Dienstleistern und Softwarelieferanten voraus, welche wir zur Einhaltung gleichwertiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichten.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Um ein möglichst hohes und zeitgemäßes Schutzniveau im digitalen Datenverkehr, z. B. bei Nutzung von E-Mail, unseres Kundenportals, der App

oder der E-Box Ihres Onlinebankings, gewährleisten zu können, haben wir auch Software zur Erkennung von Schadprogrammen, die sich zum Beispiel in Dateianhängen von E-Mails befinden können, im Einsatz. Eingehende digitale Nachrichten werden damit auf Schadsoftware geprüft. Dies dient der Vermeidung von unberechtigten Zugriffen auf Ihre und unsere Daten und trägt maßgeblich zum Schutz von Schadprogrammen, Computerviren, Trojanern und Spam-Nachrichten und dgl. bei. Eingehende digitale Nachrichten und Anhänge werden damit automatisiert auf mögliche Sicherheitsrisiken geprüft.

Bitte beachten Sie, dass die elektronische Kommunikation unter Verwendung handelsüblicher Mailprogramme keinen absoluten Schutz vor unbefugten Zugriffen Dritter bietet und dass bei dieser Form der Kommunikationsübermittlung auch nicht-europäische Server eingeschaltet sein können.

Informationen nach Art 3 Verordnung EU 2017/2394 (Data Act) für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung für Leasinggeschäfte

Die BKS Leasing Gesellschaft m. b. H. hat keinen Zugriff auf die durch das vernetzte Produkt generierten Daten. Für den Fall eines Zahlungsverzugs mit Leasingraten behalten wir uns jedoch vor, über den Hersteller Zugang zu den vernetzten Daten zu erlangen.

Für nähere Informationen zu Art und Umfang der Datenverarbeitung durch vernetzte Objekte verweisen wir auf die vom jeweiligen Hersteller hierzu bereitgestellten Informationsseiten, welche über Art und Umfang dieser Datenverarbeitung sowie Ihre damit verbundenen Rechte informieren.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 lit f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Z 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruch gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Mit Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist an die nachstehende Stelle zu richten:

BKS Bank AG
Datenschutzbeauftragte
Postadresse: St. Veiter Ring 43, 9020 Klagenfurt
E-Mail-Adresse: bks.datenschutz@bks.at