

## **Information für Verbraucher in Zahlungsschwierigkeiten**

### **Beratungsstellen in Burgenland**

#### **Schuldnerberatung**

(Termine nach Vereinbarung)

#### **Schuldenberatung Burgenland - Nord**

Hartlsteig 2

7000 Eisenstadt

Tel.: 057-600/2149

E-Mail: post.schuldenberatung@bgld.gv.at

#### **Kammer für Arbeiter und Angestellte für Burgenland**

(Termine nach Vereinbarung)

#### **AK Zentrale Eisenstadt**

Wiener Straße 7

7000 Eisenstadt

Tel.: 02682 740

#### **Bezirksstelle Neusiedl**

Wiener Straße 70/1

7100 Neusiedl

Tel.: 02167 8120

#### **Bezirksstelle Oberpullendorf**

Spitalstraße 25

7350 Oberpullendorf

Tel.: 02612 42255

#### **Amtstag der Bezirksgerichte**

(Dienstag Vormittag)

Bezirksgericht Mattersburg

Gustav-Degen-Gasse 13

7210 Mattersburg

Tel.: 02626 62715

Bezirksgericht Eisenstadt

Wiener Straße 9

7000 Eisenstadt

Tel.: 02682 701

Bezirksgericht Neusiedl am See

7100 Neusiedl am See

Untere Hauptstraße 57

Telefon: 02167 2412

Bezirksgericht Oberpullendorf

Hauptstraße 7

7350 Oberpullendorf

Tel.: 02612 42502 0

### **Erste Anwaltliche Auskunft**

Die Liste der Rechtsanwälte, die nach Voranmeldung in ihren Kanzleien eine unentgeltliche anwaltliche Rechtsauskunft anbieten, kann von der Rechtsanwaltskammer Burgenland angefordert werden.

Tel. 02682 / 704 530

Die Liste ist auch unter den Kundmachungen der RAK Burgenland abrufbar.

### **Amt der Burgenländischen Landesregierung**

Abteilung 6 – Soziales und Pflege  
Europaplatz 1  
7000 Eisenstadt  
Tel.: 057-600/2257  
E-Mail: [post.a6-soziales@bgld.gv.at](mailto:post.a6-soziales@bgld.gv.at)

### **Caritas**

St. Rochus-Straße 21  
7000 Eisenstadt  
Tel.: 02682 736 00

Reitschachersiedlung 1/15  
7100 Neusiedl am See  
Tel.: 02682 736 003 40

Steinamangerstraße 4/2  
7400 Oberwart  
Tel.: 02682 736 003 40

### **Neue Ombudsstelle für Zahlungsprobleme bei Krediten**

Kontaktdaten der Ombudsstelle BMSGPK, Sektion III – Konsumentenpolitik und Verbrauchergesundheit, Stubenring 1, 1010 Wien, Österreich.

Bitte kontaktieren Sie uns vorrangig online über [zahlungsprobleme@sozialministerium.at](mailto:zahlungsprobleme@sozialministerium.at).  
Telefon: +43 1 71100 - 86 2504  
wochentags von 10 bis 12 Uhr.

### **Kostenzuschuss**

Personen mit geringem Einkommen können einen staatlichen Zuschuss zu den Telefonkosten bekommen. Dieser Zuschuss kann nicht nur für ein Festnetztelefon verwendet werden, sondern auch bei bestimmten Handytarifen.

Der „Fernsprechentgeltzuschuss“ ist – wie die Rundfunkgebührenbefreiung und die Ökostrombefreiung – bei der ORF-Beitrags Service GmbH (OBS) zu beantragen und wird erst dann wirksam, wenn der Bescheid der OBS dem Telekommunikationsunternehmen vorgelegt wird.

Nähere Informationen dazu finden Sie auf der Webseite der [OBS – ORF Beitrag](#):