

Anleitung zur

- Aktivierung BKS Security App
- Ersteinstieg
- Verwaltung



Ihre persönliche Verfügernummer:

BKS Bank

Unser Herz schlägt für **Ihre Wünsche.**

www.bks.at

MyNet

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für MyNet (Internetbanking) der BKS Bank entschieden haben. Mit MyNet erledigen Sie sämtliche Zahlungen, SEPA- und Non-SEPA-Überweisungen, Eigenüberträge per Drag&Drop, Daueraufträge, Empfängerdatenspeicherung und Finanzamtszahlungen.

Gestalten Sie Ihr ganz persönliches MyNet: Stellen Sie detaillierte Umsatzübersichten individuell zusammen, die Suchfunktion nach Gutschriften, Belastungen und Stichworten innerhalb des Überweisungstexts in einem selbst definierbaren Zeitraum hilft Ihnen dabei. Schalten Sie Ihre Maestro Karte für Auslandsreisen frei, oder erhöhen Sie Ihr Kartenlimit – bei Verlust Ihrer Karte können Sie diese auch selbst sperren.

Auch für den Wertpapier-Bereich stehen Ihnen umfangreiche Möglichkeiten, wie zum Beispiel Beobachten oder Handeln von einzelnen Wertpapier-Positionen, zur Verfügung. Unser ständig wachsender Online-Shop bietet Ihnen verschiedene online abschließbare Produkte.

BKS Security

Für den sicheren Login und für Transaktionen nutzen wir eine Authentifizierung (Security App), die sicherstellt, dass wirklich nur Sie Transaktionen in MyNet durchführen können.

Usability

- Sie nutzen mehrere Smartphones und Tablets? Jetzt können Sie mehrere Geräte zu Ihrem Internetbanking verknüpfen. Bei jeder Transaktion können Sie entscheiden, auf welchem Gerät Sie die Freigabe erteilen.
- Ideal für Paare & Familien. Familienmitglieder können gemeinsam ein Smartphone oder Tablet nutzen, um eine Freigabe zu erteilen, abgesichert jeweils mit einer eigenen PIN/FaceID/Fingerprint.
- Einfach, schnell und sicher Transaktionen durchführen, bequem per Smartphone oder Tablet.

Sicherheit

Doppelte Sicherheit durch zwei getrennte Komponenten.

- Technische Bindung von BKS Security an Ihr Smartphone und Ihre Verfügummer (Faktor Besitz).
- Sicherer Zugriff auf BKS Security mit frei wählbarem PIN-Code (Faktor Wissen).

Regulatorische Vorgabe

Diese zwei voneinander unabhängigen Komponenten der Security App bilden gemeinsam eine echte 2-Faktor-Authentifizierung nach Vorgaben der PSD 2 (Payments Service Directive 2), RTS (Regulatory Technical Standards) und SCA (Strong Customer Authentication).

Viel Spaß mit MyNet wünscht Ihre BKS Bank.

Aktivierung der BKS Security App

BKS Security ist ein sicheres Verfahren, um Transaktionen in MyNet (Internetbanking) und der BKS Bank App zu unterzeichnen.

Um die BKS Security Desktopversion nutzen zu können, gehen Sie auf <https://www.bks.at/security-app>. Laden Sie unter dem Menüpunkt „Download“ die BKS Security PC Version für Windows/Mac herunter.

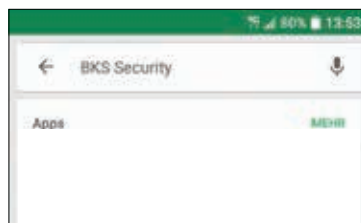
Wenn Sie die BKS Security App (Smartphone/Tablet) nutzen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1:

Laden Sie sich die App „BKS Security“ aus dem jeweiligen App Store (IOS, Android) auf Ihr mobiles Endgerät herunter.

Android:

Öffnen Sie den Google Play Store (A) auf Ihrem mobilen Gerät und geben Sie bei der Suche BKS Security ein (B) und laden Sie sich die BKS Security App (C) herunter.



BKS Security

Apple:

Öffnen Sie den App Store (A) auf Ihrem mobilen Gerät und geben Sie bei der Suche BKS Security ein (B) und laden Sie sich die BKS Security App (C) herunter.



BKS Security

Huawei:

Öffnen Sie die AppGallery(A) auf Ihrem mobilen Gerät und geben Sie bei der Suche BKS Security ein (B) und laden Sie sich die BKS Security App (C) herunter.



BKS Security

Aktivierung der BKS Security App

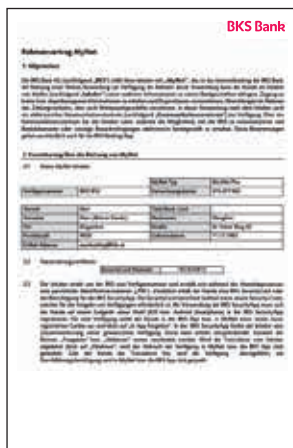
Schritt 2:

Starten Sie die App auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Schritt 3:

Hierfür benötigen Sie folgende Unterlagen:

- Ihre persönliche Verfügernummer (diese finden Sie auf der ersten Seite dieser Anleitung oder in Ihrem MyNet-Vertrag unter Punkt 2.1)
- QR Code für die Aktivierung von BKS Security
- BKS Security App



MyNet-Vertrag



QR Code für die Aktivierung von BKS Security



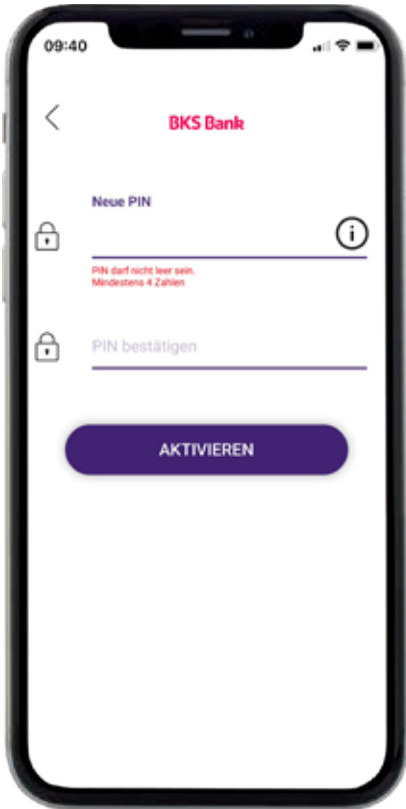
BKS Security App



Scannen Sie den QR Code, welchen Sie von Ihrem Betreuer beim Abschluss von Ihrem MyNet bekommen haben, mit der Security App, um diese zu aktivieren, oder schalten Sie Ihr Smartphone mittels Aktivierungscode, welcher sich unterhalb des QR Codes befindet, frei.

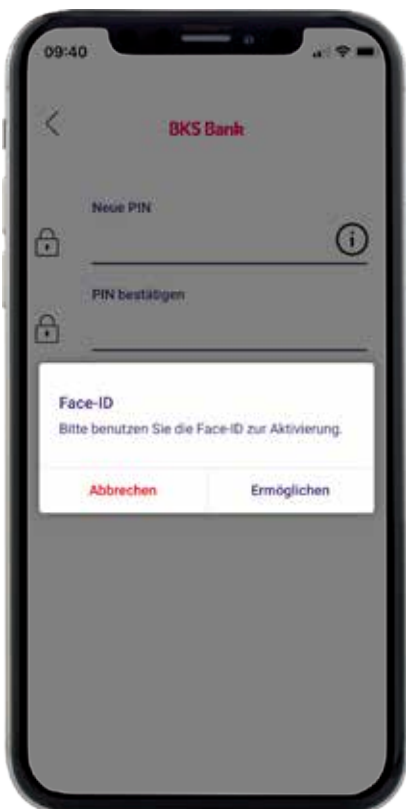


Aktivierung der BKS Security App



Schritt 4a:

Legen Sie bitte eine PIN für die BKS Security App fest.



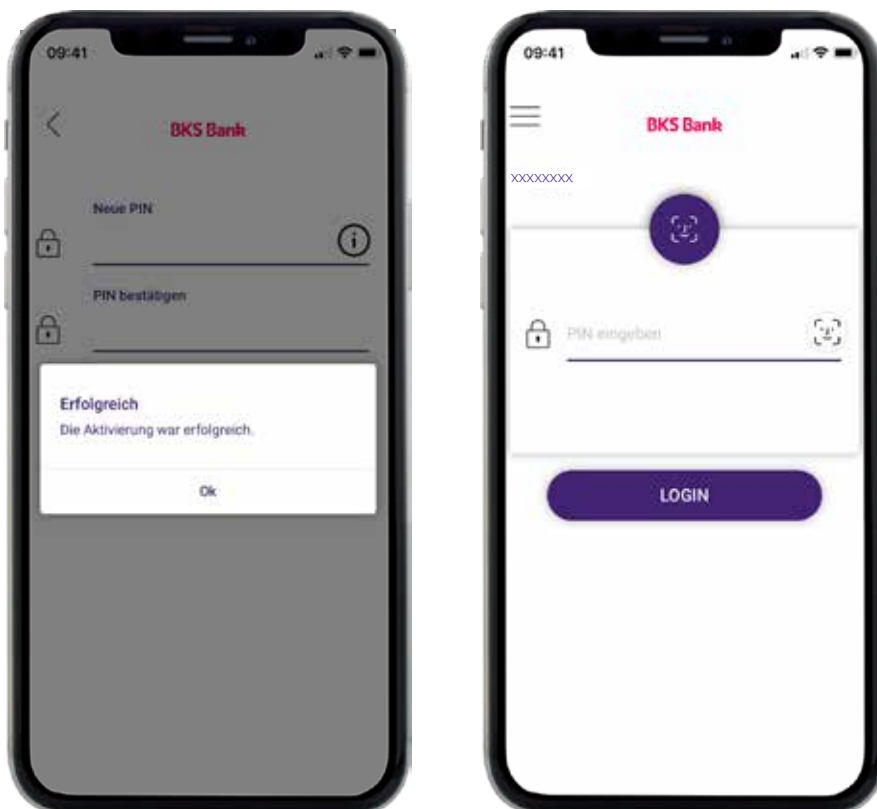
Schritt 4b:

Alternativ können Sie neben einer PIN auch noch Fingerprint und Face-ID verwenden.

Aktivierung der BKS Security App

Schritt 5:

Die BKS Security App wurde erfolgreich aktiviert. Sie können nun in MyNet und in der BKS Bank App Autorisierungen vornehmen.



Es ist auch möglich, die BKS Security App auf mehreren Geräten (Smartphone/Tablet) zu installieren. Bei jeder Transaktion können Sie entscheiden, mit welchem Gerät Sie die Aktion durchführen möchten. Sie müssen nur auf jedem Gerät die Aktivierung (siehe oben) der BKS Security App durchführen. Nähere Informationen finden Sie unter dem Punkt „Verwaltung BKS Security hinzufügen“.

Starten Sie nun die Erstanmeldung unter www.bksbank-online.at.

Anmeldung

Ihre Anmeldung geschieht über gesicherte TLS-Verbindungen.

Weiter

Erstanmeldung

Weiterführende Links

- Covid-19 >
- BKS Bank App >
- BKS Mastercard >
- Garmin Pay >
- BKS Bluecode App >
- MyNet Online-Shop >

Achtung neue Schalteröffnungszeiten:

Ab sofort bis 04. Dezember bis 13:00 Uhr geöffnet.

Mehr Informationen.

Informationen zum Ersteinstieg

Schritt 1:

Gehen Sie auf www.bksbank-online.at und klicken Sie dort auf den Button „Erstanmeldung“.

Schritt 2:

Bitte geben Sie bei Punkt 1 Ihre Verfügernummer ein. Diese finden Sie auf der ersten Seite dieser Anleitung oder in Ihrem MyNet-Vertrag unter Punkt 2.1.

Schritt 3:

Wählen Sie bitte ein Gerät aus (auf dem Sie bereits die BKS Security App installiert haben) und klicken Sie auf „Mit App unterzeichnen“.

Sie bekommen jetzt eine Benachrichtigung auf Ihr ausgewähltes Gerät (Smartphone/Tablet). Bitte öffnen Sie die BKS Security App. Geben Sie Ihre definierte PIN für die BKS Security App ein, oder verwenden Sie Fingerprint/Face-ID.



Die BKS Security App ist jetzt für Anfragen bereit.

Informationen zum Ersteinstieg

Nun sehen Sie auf Ihrem Bildschirm die Anfrage/Aktion, die Sie in MyNet durchführen möchten. Um die Anfrage/Aktion in MyNet durchführen zu können, klicken Sie bitte auf das grüne Häkchen.



Bestätigung PIN
Bestätigen Sie die PIN, die bei der Erstanmeldung des Internetbankings generiert wurde.

Nun kommen Sie zu Punkt 3 bei der Erstanmeldung in Ihrem MyNet.

Schritt 4:

Bitte legen Sie sich nun eine PIN für MyNet fest. Sie können entweder die vorgeschlagene PIN übernehmen (hierfür klicken Sie bitte auf „Mit App unterzeichnen“) oder die vorgeschlagene PIN durch eine selbstgewählte PIN ersetzen, danach klicken Sie auf „Mit App unterzeichnen“.

3 Pin-Code festlegen

PIN-Festlegung:

- Übernehmen Sie die vorgeschlagene PIN oder legen Sie eine neue PIN fest.
- Die neue PIN muss aus mindestens 4 bis maximal 20 Zeichen bestehen (Leerstellen und Sonderzeichen sind erlaubt).
- Bestätigen Sie bitte danach die neue PIN.

Gehen Sie jetzt wieder in Ihre BKS Security App und geben die Anfrage dort mit dem grünen Häkchen frei.

Schritt 5:

Sie haben die Erstanmeldung erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie nun auf „Login“ und starten Sie Ihr MyNet.

Zum Portal

Verwaltung der BKS Security App bei mehreren Endgeräten

Wenn Sie ein weiteres Gerät mit der BKS Security verknüpfen wollen, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer oder das KundenService-Center unter Tel. +43 463 5858-640. Nach erfolgreicher Identifizierung erhalten Sie per Telefon einen Aktivierungscode.

BKS Bank AG

St. Veiter Ring 43
9020 Klagenfurt
T: (0463) 5858-640
E: online@bks.at
www.bks.at

Wir sind gerne für Ihre Fragen da: Mo – Fr von 07.00 bis 19.00 Uhr